

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Sukladno čl. 27. Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 19/22; 59/23) obavještavamo potrošače da reklamaciju na kvalitetu naših usluga mogu podnijeti u pisanom obliku i to u ovim poslovnim prostorijama i nasloviti na Povjerenstvo za zaštitu potrošača te će im bez odgađanja pisanim putem biti potvrđen primitak te reklamacije. Reklamacija se također može podnijeti putem pošte na adresu:

VISOČICA KOMUNALAC d.o.o.

Udbinska cesta 2, 53 250 Donji Lapac

Povjerenstvo za zaštitu potrošača

ili na

e-mail adresu: visocialapac@gmail.com

Odgovor na pisanu reklamaciju potrošača Povjerenstvo za zaštitu potrošača dati će u pisanom obliku najkasnije 30 dana od dana primitka reklamacije.

Visočica Komunalac d.o.o.

Direktorica: Branka Rašeta